

ANEXO I

Formulario de desistimiento

A. Datos de Vendedor Personas Jurídicas

Razón Social (Sociedades): _____ Página Web: _____

CIF: _____ Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Dirección: _____ Localidad: _____ Provincia: _____

Código Postal: _____ País: _____

Autónomos

Nombre: _____ Apellidos: _____ Página Web: _____

DNI: _____ Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Dirección: _____ Localidad: _____ Provincia: _____

Código Postal: _____ País: _____

B. Datos del consumidor

Nombre: _____ Apellidos: _____

DNI: _____ Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Dirección: _____ Localidad: _____ Provincia: _____

Código Postal: _____ País: _____

C. Datos del pedido y desistimiento

Nombre del producto o servicio: _____

Núm. Pedido: _____ Núm. Factura: _____

Fecha de recepción del producto: _____

Motivo de desistimiento (opcional):

Por la presente, le comunico el ejercicio de mi derecho de desistimiento del contrato descrito en los apartados anteriores.

Firma del consumidor

(Solo si el presente formulario se presenta en papel)

En _____ a __ de _____ de 2022

Formulario de devolución de productos defectuosos o equivocados

Importante: Adjunta una fotografía. Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar que lo proteja durante el transporte. Es necesario que el producto llegue en perfectas condiciones.

A la atención de la entidad [Nombre de la entidad], con N.I.F. [C.I.F. de la entidad], con domicilio social en [Dirección], con teléfono de contacto [Teléfono] y correo electrónico [@].

Por la presente le comunico/comunicamos que devuelvo el siguiente producto/pedido:

Número pedido	
Fecha de entrega	
Fecha de solicitud de devolución	
Cumplimenta tus datos (datos del cliente)	
Nombre y apellidos	
Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)	
Teléfono de contacto	
Email	
Datos bancarios (sólo si has pagado contra reembolso o transferencia)	IBAN / Entidad / Oficina / DC / Número de cuenta
Descripción del producto	Cantidad
Motivo de la devolución	
Producto defectuoso	
Producto dañado/roto	
Producto equivocado	
Problemas con el embalaje (desprecintado)	
Otros motivos:	

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (Solo si el presente formulario se presenta en papel)

En _____ a __ de ____ de 2022